DEPARTAMENTO / MUNICIPIO / VEREDA/ CORREGIMIENTO: Santa Rosa de Cabal

FECHA: 31 DE MARZO DE 2025

HORA: 9:00H – 10:00H

LUGAR: CM COLOMBIA DISPENSARIO S.A.S
CALLE 12 N. 16-38

OBJETIVO:

VERIFICACION DIPSENSACION MEDICAMENTOS – SEGUIMIENTO DE PENDIENTES Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

ASISTENTES: 1

No.	TEMA	RESPONSABLE
1.	**VERIFICACION DIPSENSACION MEDICAMENTOS – SEGUIMIENTO DE PENDIENTES Y ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS**	Paula Andrea Orozco Carolina Giraldo Verónica Alejandra Valencia Tatiana Echeverry Stefanny Londoño (Secretaría de Salud)

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTA ANTERIOR (Si los hay):

No.	COMPROMISO	ESTADO Y OBSERVACIONES
1	N/A	N/A

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

Se realiza visita en el Dispensario CM Colombia en la calle 12 N. 16-38, quien son encargados de dispensar los medicamentos a los usuarios afiliados al sistema de salud de Asmetsalud. La visita es atendida por María Eugenia Guzmán – Auxiliar de farmacia

RUTA SOLICITUD MEDICAMENTOS:
Se evidencia que al ingresar los medicamentos solicitados por el usuario (formula medica) en el sistema, éste reporta en una de las casillas si tienen disponibilidad en el momento o si queda pendiente; si esto pasa se genera una alerta para el dispensario de Pereira y son ellos los responsables de enviar al municipio el medicamento pendiente de cada usuario, expresa la auxiliar de farmacia María Eugenia Guzmán que pueden llegar

los pendientes entre 8 y 15 días hábiles; sin embargo, la ruta para verificación de envío del medicamento implica que el usuario llame a una línea gratuita y pregunte para cuando estarían enviándolo o de lo contrario estar yendo al dispensario de forma personal.

Por otro lado, cuando el medicamento pendiente es enviado desde Pereira, lo ponen en un estante esperando a que el usuario en algún momento lo reclame, haciendo énfasis en que ellas como trabajadoras de la empresa no llaman a ningún paciente para avisarle que ya les llego el medicamento.

Teniendo en cuenta lo anterior, CM Colombia no dispensa todos los medicamentos, tienen una base de datos y existen algunos medicamentos que están captados con el dispensario del Hospital municipal Sal Vicente de Paul. (Ver anexos)

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS:
Informa la auxiliar de farmacia María Eugenia Guzmán que no tienen establecido un stock de los medicamentos que dispensan; expresa que hacen un pedido mensual de insumos y medicamentos que tiene más salida.

En uno de los rincones se observan dos cajas las cuales están señalizadas con: Área de cuarentena y medicamentos deteriorados o vencidos.

Se observa al interior del establecimiento una nevera con los medicamentos que requieren cadena de frio.

Solo cuentan con un termohigrómetro en la nevera.

TIEMPO DE ESPERA EN SALA:
Al llegar el usuario al establecimiento, solicita una ficha y el tiempo de espera supera las dos horas, con capacidad de sillas para 30 personas aproximadamente.

Se evidencia que el establecimiento cuenta con tabla rígida, extintor vigente, botiquín de primeros auxilios; sin embargo, no tienen baño en la sala de espera para uso de los pacientes.

Se envía acta a la secretaria de Salud **Andrea Lorena Palacio**, para iniciar con las acciones pertinentes.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:

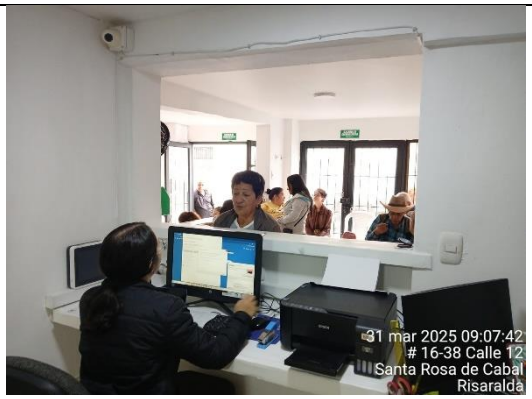






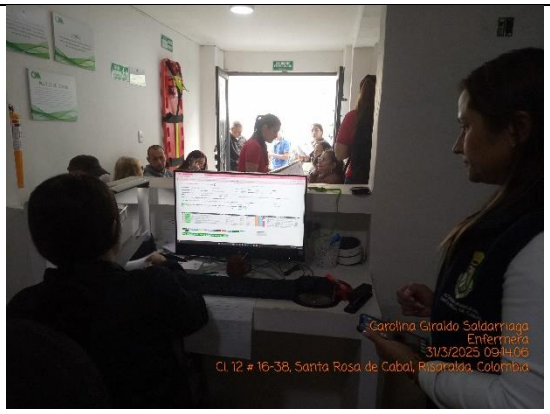







31 mar 2025 10:03:22
16-38 Calle 12
Santa Rosa de Cabal
Risaralda


31 mar 2025 10:03:14
16-38 Calle 12
Santa Rosa de Cabal
Risaralda


Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:14:06
Cl. 12 # 16-38, Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia


Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:15:26
Cl. 12 # 16-38, Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia

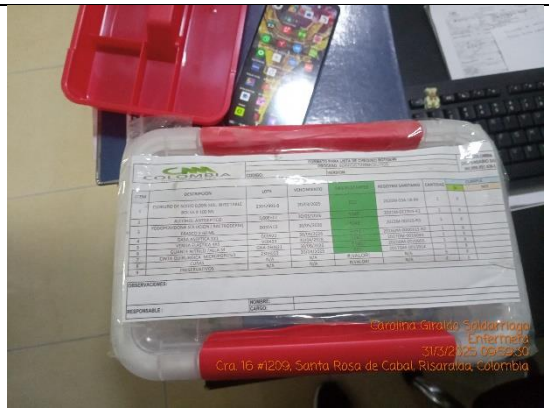

Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:16:35
Cl. 12 # 16-38, Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia


SECRETAR
DE SALUD
Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:22:34
Cl. 12 # 16-38, Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia


Area de Admin
Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:28:47
Cl. 12 # 16-38, Santa Rosa de Cabal, Risaralda, Colombia


Área de Cuarentena
Medicamentos Vencidos o Deteriorados
Carolina Giraldo Saldarriaga
Enfermera
31/3/2025 09:57:32





COMPROMISOS (Si los hay):

En la reunión se establecieron los siguientes compromisos:

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
1	Enviar acta de la visita a las entidades correspondientes	Carolina Giraldo	31/03/2025	N-A

FECHA DE PRÓXIMA REUNION: **Por definir**

NOMBRE RESPONSABLE DE LA REUNIÓN	E mail	Teléfono	CARGO
Carolina Giraldo	Vepidemiologia2@gmail.com	3233223686	Enfermera

Elaborado Por:

CAROLINA GIRALDO SALDARRIAGA

Enfermera

Versión: 3

ALCALDÍA DE SANTA ROSA DE CABAL

ASISTENCIA A REUNIONES

DEPENDENCIA RESPONSABLE:	Secretaria de salud.						Codigo	DEPPSZ0101P
TEMA:	Verificacion Dispensacion medicamentos - pendientes y						Fecha	
OBJETIVO:	Abastecimiento de medicamentos e insumos						Versión	
FECHA	31.03.25	HORA INICIO	9am	HORA FINAL	10am	LUGAR	Calle 12 No. 16-38. CM Dispensario SAS	

No	NOMBRE	DEPENDENCIA/ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	FIRMA	OBSERVACIÓN
1	Michel Stiven Enriquez J	Dispensario CM	Mensajero CM	3046156708		
2	Juan M Aguirre Nicoles	Dispensario CM.	Aux Farmacia	3128490057		
3	Mª Eugenia Guzman T.	Dispensario CM.	Aux Farmacia	3136250627		
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
15						
17						
18						
19						
20						

Powered by CamScanner